

Informationen zur Datenverarbeitung betreffend des Recruiting Chatbots „Wilma“

1. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

Diese Information bezieht sich ausschließlich auf die Datenverarbeitung bei der Nutzung des Recruiting-Chatbots „Wilma“. Der Chatbot ist ein Computerprogramm, das Ihnen Fragen zu Bewerbungsprozessen bei den Wiener Linien im Online-Dialog beantworten kann. Der Chatbot steht Ihnen rund um die Uhr im Karriere Bereich der Wiener Linien Webseite zur Verfügung. Der Umfang der Beauskunftung beschränkt sich auf FAQs zum Thema Bewerbung bei den Wiener Linien aus diversen Quellen.

Beispielhafte Eingaben sind:

- Gibt es offene Stellen bei den Wiener Linien?
- Wie kann ich mich bei den Wiener Linien bewerben?

Wenn Ihnen „Wilma“ keine Antwort geben kann, können Sie sich an die Kolleginnen und Kollegen vom Recruiting-Team der Wiener Linien (recruiting@wienerlinien.at) wenden, die Ihnen gerne weiter behilflich sind.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Eingabe personenbezogener Daten (wie zB Namen oder E-Mail-Adressen) für die Nutzung des Chatbots nicht erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt im Dialog, ähnlich einem Gespräch, und auf Seiten des Chatbots vollautomatisch. Der Zweck besteht in der Bereitstellung dieses Dialogangebotes sowie in der kontinuierlichen Verbesserung durch laufende Nutzung.

Die Wiener Linien werten die im Chatfenster getätigten Eingaben allein für statistische Zwecke aus, um die Nachfrage zu messen, für die Analyse der Chatverläufe, zur Verbesserung der Antwortqualität des Chatbots und zur Fehlerbehebung. Es besteht jedoch keine Möglichkeit, diese Daten einer bestimmten Person zuzuordnen oder mit anderen Datenquellen zusammen zu führen.

2. Datenübermittlungen

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden keinen Dritten übermittelt.

3. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Löschung

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden spätestens nach 40 Tagen gelöscht, wobei bei der Nutzung keine personenbezogenen Daten abgefragt werden und dies für die Nutzung des Chatbots auch nicht erforderlich ist. Die erfassten Daten dienen ausschließlich der kontinuierlichen Verbesserung des Chatbots.

5. Auftragsverarbeiter

Die Wiener Linien bedienen sich in diesem Zusammenhang folgender Auftragsverarbeiter:

- Hoster
- Technische Dienstleister

6. Ihre Rechte

Sie haben die Möglichkeit, die Verarbeitung der Daten zu beenden, indem der Dialog mit dem Chatbot nicht fortgesetzt wird.

Sie können eine gegebene Einwilligung jederzeit widerrufen. Um der Verarbeitung etwaig erfasster personenbezogener Daten jederzeit widersprechen zu können, ist eine Kontaktaufnahme erforderlich sowie die Benennung der Daten, damit eine Ermittlung im Datenspeicher zur anschließenden Löschung erfolgen kann. Da der Chatbot Nutzereingaben automatisch verarbeitet und keine personenbezogenen Daten abfragt, kann nur der Nutzer wissen, ob und welche personenbezogenen Daten erfasst wurden, und muss diese bei einer Kontaktaufnahme als Merkmal für die Ermittlung bereitstellen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Auskunft, Richtigstellung oder Vervollständigung Ihrer Daten, unter bestimmten Voraussetzungen auf Löschung, auf digitale Datenübertragung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an datenschutz@wienerlinien.at oder postalisch an Wiener Linien GmbH & Co KG, Stabstelle Compliance & Checks, Erdbergstraße 202, 1030 Wien. Wir weisen darauf hin, dass für die Bearbeitung ein Identitätsnachweis erforderlich ist. Des Weiteren können steht Ihnen ein Beschwerderecht an die österreichische Datenschutzbehörde offen, von welchem im Falle von Datenschutzverletzungen Gebrauch gemacht werden kann.

7. Kontakt/Verantwortlicher

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Wiener Linien GmbH & Co KG
Personalabteilung | Referat Recruiting & Employer Branding
Erdbergstraße 202
1030 Wien
E-Mail: recruiting@wienerlinien.at